

## ПРАВИЛА программы лояльности «Ветеринарная академия Royal Canin®» («Royal Vet Club»)

- I. Правила программы «Royal Vet Club» для Российской Федерации – 1 – 7стр.
  - II. Правила программы «Royal Vet Club» для Республики Беларусь – 8 – 14стр.
- 
- I. ПРАВИЛА программы лояльности «Ветеринарная академия Royal Canin®» («Royal Vet Club») для Российской Федерации
    1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. Программа лояльности «Ветеринарная академия Royal Canin®» - «Royal Vet Club» (далее по тексту настоящих Правил – Программа) проводится на территории Российской Федерации в рамках стимулирования профессиональной целевой аудитории: ветеринарные врачи к обучению. Программа лояльности направлена только на практикующих ветеринарных врачей-граждан РФ, получивших профильное ветеринарное образование и предоставивших скан-копию соответствующего диплома при регистрации. Сайт Программы в сети Интернет, на котором Участник может в период проведения Программы ознакомиться с Правилами Программы и с информацией о Программе, <http://vetacademia.royalcanin.ru>. 1.2. Программа не основана на риске и не требует внесения платы за участие. 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРОГРАММЫ 2.1. Организатор – АО «РУСКАН»: ИНН 5007040019, ОГРН 1025001099133, КПП 50070100, Юридический адрес: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузьево, 70. Адрес для корреспонденции: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72/1 (БЦ «АЛКОН»). 2.2. Организатор Программы поручает Оператору оказать услуги по поддержке, проведению и организации Программы в период с «1» января 2023г. по «31» декабря 2023г. 3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПРОГРАММЫ 3.1. Оператор – ООО «Брефи маркетинг»: ИНН 7736671836, ОГРН 1147746195574, КПП 772901001, Юридический адрес: 119192 город Москва, проспект Мичуринский, дом 21, корпус 3, квартира 85. 4. СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ ПРОГРАММЫ 4.1. Заказчиком Программы является АО «РУСКАН»: ИНН 5007040019, ОГРН 1025001099133, КПП 50070100, Юридический адрес: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузьево, 70. Адрес для корреспонденции: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72/1 (БЦ «АЛКОН»). 5. ПОДАРОЧНЫЙ ФОНД ПРОГРАММЫ 5.1. Подробный список и описание всех подарков публикуется на Сайте Программы в разделе «Каталог подарков». По решению Организатора Программы, Подарочный фонд Программы может быть изменен путем размещения Оператором Программы подробного списка в новой редакции на Сайте Программы. 5.2. Оператор Программы выступает налоговым агентом Участников, получившим подарки, и исполняет обязанности по своевременному исчислению, удержанию и перечислению налога на доходы физических лиц в бюджетную систему Российской Федерации. 6. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ 6.1. Программа проводится в период с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года включительно. Указанный срок включает в себя: • Период регистрации Участников Программы с 01 января 2023 года по 31 декабря 2023 года включительно. • Период накопления баллов Участниками с 01 января 2023 года по 30 ноября 2023 года 2 включительно. При этом баллы, накопленные в Программе в период с 1 января 2023 года по 30 ноября 2023 года включительно, и не использованные до 30 ноября 2023 года обнуляются в личном кабинете Участника на Сайте Программы 1 декабря 2023 года и не могут быть использованы Участником в настоящей Программе. • Период заказа подарков из подарочного фонда Программы с 1 января 2023 года по 30 ноября 2023 года включительно. • Период вручения подарков с 1 января 2023 года по 31 декабря 2023 года включительно. 6.2. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и

фиксируются Заказчиком по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

## 7. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ, ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

### 7.1. Участниками Программы могут быть только практикующие ветеринарные врачи-граждане РФ, получившие профильное ветеринарное образование и предоставившие скан-копию соответствующего диплома при регистрации на Сайте Программы.

### 7.2. Участниками Программы не могут быть представители Организатора или Оператора и аффилированные с ними лица. Участниками Программы могут быть только Лица, соответствующие требованиям п. 1.1. настоящих Правил (далее по тексту - Участник).

### 7.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Российской Федерации, а также настоящими Правилами. Лицо может быть исключено из числа Участников по усмотрению Организатора или Оператора Программы в одностороннем порядке и без объяснения причин в случае, если:

- Лицо не соответствует требованиям, предусмотренным настоящими Правилами.
- Участник нарушил какие-либо положения Правил.
- Участник проявил неуважение к другим Участникам Программы, представителям Заказчика или Организатора, товарному знаку ROYAL CANIN®.

### 7.4. Участник обязан предоставить о себе достоверные данные при заполнении профиля личного кабинета (адрес электронной почты, Фамилия, Имя, Отчество, страна и город проживания, название клиники, специализация, мобильный телефон, скан-копию диплома)

### 7.5. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Участие в Программе означает, что Участник согласен с ними и принимает на себя права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ8.1. Лицо, заинтересованное в Программе, обязано зарегистрироваться на Сайте Программы, предоставив достоверные данные о себе: - Фамилия, Имя, Отчество - Электронная почта - Мобильный телефон - Скан-копию своего диплома ветеринарного врача - Название ветеринарной клиники, если Участник работает в ветеринарной клинике. Также Организатор оставляет за собой право запрашивать дополнительную информацию об Участнике, но она не является обязательной для заполнения. 8.2. После успешной регистрации и авторизации Участнику доступен ряд действий на Сайте Программы, за которые он может получать баллы и/или расходовать их.8.3. Участники, соответствующие условиям п. 8.1. настоящих Правил, имеют возможность получать следующие статусы:8.3.1. «Эксперт» присваивается при одновременном достижении следующих показателей: - Накопление более 10 000 (Десять тысяч) баллов; - Прохождение 2 (двух) модулей; - Успешное завершение 5 (Пяти) тестов после статей; - Успешное завершение 10 (Десяти) тестов после вебинаров; - Использование сервиса подбора рациона в течение 4 (Четырех) месяцев. 3 При выполнении действий, согласно п. 8.3.1. Участник получает: Диплом, подтверждающий статус «Эксперта». Диплом доставляется участнику согласно п.8.9.; 8.3.2. «Профессор» присваивается при одновременном достижении следующих показателей: - Накопление более 20 000 (Двадцати тысяч) баллов; - Прохождение 4 (четырех) модулей; - Успешное завершение 10 (Десяти) тестов после статей; - Успешное завершение 20 (Двадцати) тестов после вебинаров; - Использование сервиса подбора рациона в течение 8 (Восьми) месяцев. При выполнении действий, согласно п. 8.3.2. Участник получает: Диплом, подтверждающий статус «Профессионала». Диплом доставляется участнику согласно п.8.9.; 8.3.3. «Академик» присваивается при одновременном достижении следующих показателей: - Накопление более 20 000 (Двадцати тысяч) баллов; - Прохождение 4 (четырех) модулей; - Успешное завершение 10 (Десяти) тестов после статей; - Успешное завершение 20 (Двадцати) тестов после вебинаров; - Использование сервиса подбора рациона в течение 8 (Восьми) месяцев. При выполнении действий,

согласно п. 8.3.3. Участник получает: Диплом, подтверждающий статус «Академика». Диплом доставляется участнику согласно п.8.9.; 8.4. Начисление баллов производится в личном кабинете Участника при следующих действиях: ДЕЙСТВИЕ КОЛИЧЕСТВО НАЧИСЛЯЕМЫХ БАЛЛОВ 8.4.1. Успешное прохождение теста после изучения статьи по тематике квартала, на Сайте Программы 50 8.4.2. Успешное прохождение теста после вебинара или интерактивной конференции по тематике квартала, на Сайте Программы 50 8.4.3. Завершение модуля и успешное прохождение теста по материалам модуля по тематике квартала, на Сайте Программы 50 8.4.4. Добавление электронной анкеты, заполненной после кастрации на сайте <https://www.royal-canin.ru/neutered/> 100 8.4.5. Добавление электронной анкеты, заполненной после вакцинации на сайте <https://www.royal-canin.ru/vaccination/> 100 8.4.6. Регистрация приглашенного друга путем перехода по ссылке из Личного кабинета сайта Программы 50 \*Обращаем внимание, с 1 марта 2022 года для удобства был произведен автоматический перерасчет накопленных участниками баллов в соотношении 1/10, также был произведен перерасчет стоимости подарков в аналогичном соотношении 1/10. Например: подарок VETTALK. РАЗГОВОРЫ В ОРДИНАТОРСКОЙ С НАТАЛИЕЙ ПРОКОФЬЕВОЙ. БАБЕЗИОЗ стоимость до 1 марта 2022 года – 2000 баллов стоимость с 1 марта 2022 года – 200 баллов Накопления участника до 1 марта 2022 года – 200 000 баллов Накопления участника с 1 марта 2022 года – 20 000 баллов. 4 Количество накопленных баллов по отношению к стоимости подарков не изменилось. Организатор программы имеет право прекратить проведение программы в любой момент при этом, Оператор должен уведомить всех зарегистрированных Участников программы о прекращении Программы посредством уведомления по электронной почте, а также информировании на сайте. При этом те подарки, которые были заказаны призерами до и на день завершения программы, будут им отправлены, согласно п. 8.9. настоящих Правил. Оставшиеся нереализованные баллы будут обнулены в связи с закрытием программы, даже если они набраны в количестве, требуемом для заказа одного из представленных подарков. 8.5. При использовании Участником сервиса по подбору рациона с последующей отправкой письма владельцу животного Участником, Оператор проводит проверку корректности по следующим параметрам: • Частота отсылки писем из сервиса Участником; • Валидность электронных адресов владельцев животных. При этом Участник имеет право отправлять исключительно свои рекомендации по подбору рациона, сформированные на основе личного опыта, по собственному усмотрению, владельцу животного во время приёма, только при наличии соответствующих показаний у животного. Запрещается: отправка рекомендаций рациона владельцам животных за других ветеринарных врачей, отправка рекомендаций по прошлым приёмам, рассылка рекомендаций по базам электронных адресов клиентов/владельцев животных. 8.5.1. Организатор/Оператор Программы на свое собственное усмотрение может отказать в начислении баллов за использование сервиса по подбору рационов, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подбора рациона или проведения Программы, или нарушает настоящие Правила Программы. 8.5.2. Баллы за использование сервиса по подбору рационов до завершения проверки видны в Профиле как неактивные и не могут обмениваться на подарки из каталога до завершения проверки. 8.6. Потратить баллы можно, сделав заказ на получение подарков в разделе «Каталог подарков» на Сайте Программы. 8.7. При совершении заказа в каталоге на Сайте Программы Участник должен предоставить следующие достоверные данные: • Серия и номер, а также дата выдачи паспорта гражданина Российской Федерации; • Дата рождения; • Адрес

регистрации по месту жительства; • Адрес фактического проживания для доставки заказанного подарка. 8.8. Оператор оставляет за собой право дополнительно потребовать от Участника предоставить в течение 5 (Пяти) рабочих дней: • ИНН (индивидуальный/идентификационный номер налогоплательщика); 8.9. Доставка электронных подарков Участникам осуществляется посредством отправки e-mail письма на электронный адрес Участника, указанный в личном кабинете. Доставка физических подарков, стоимостью менее 4000 рублей производится посредством почты. Доставка физических подарков, стоимостью более 4000 рублей производится курьерской службой (если такие предусмотрены настоящими правилами). В случае, если при доставке курьерская служба не смогла связаться с Участником для вручения подарка, в связи с тем, что Участник не отвечает по указанным контактам, то обязательства Оператора по вручению подарка считаются исполненными, Организатор оставляет за собой право распорядиться невостребованными подарками в соответствии с пунктом 10 настоящих Правил. При вручении подарка курьерская служба имеет право сверять данные Участника, указанные им в личном кабинете на Сайте с оригиналом паспорта. В случае несовпадения данных Организатор оставляет за собой право не вручать подарок Участнику. 8.10. Определение обладателей подарков не носит случайного вероятностного характера, а производится при условии выполнения Участниками всех условий Программы. 5 8.11. Подарки выдаются Участникам Программы, которые первыми по времени выполнили условия настоящих Правил. 8.12. Ответственность Организатора/Оператора Программы по вручению подарков ограничена заявленным подарочным фондом. Если Участник Программы выполнил условия данных Правил, но подарочный фонд к этому моменту исчерпан, то он не получает подарок, о чем информируется письмом на указанный адрес электронной почты. 8.13. Сроки вручения и/или получения подарков ограничены сроками проведения Программы. 9. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ 9.1. Правила Программы в полном объеме для открытого доступа Участникам Программы размещаются в сети интернет на Сайте Программы. 9.2. Организатор Программы оставляет за собой право вносить изменения в порядок проведения Программы и сообщать дополнительную информацию о Программе. В случае изменения правил или отмены Программы информация об этом будет размещена Оператором в сети интернет на Сайте Программы. 10. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ ПОДАРКОВ И ПОРЯДОК ИХ ВОСТРЕБОВАНИЯ 10.1. В связи с тем, что действующее законодательство не устанавливает возможности или обязанности Организатора Программы по хранению невостребованных подарков и не регламентирует порядок их востребования Участниками Программы по истечении сроков для получения подарков, порядок хранения невостребованных подарков и порядок их востребования по истечении сроков получения подарков Организатором не предусматриваются и не устанавливаются. 11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ 11.1. Факт участия в настоящей Программе подразумевает, что Участник Программы ознакомлен и согласен с настоящими Правилами. 11.2. Связь с уполномоченными представителями Организатора/Оператора Программы осуществляется через средства связи, указанные на Сайте Программы: • Электронная почта [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com) • Телефон 8 (800) 200-37-35 Звонок бесплатный для всех регионов Российской Федерации. Режим работы Организатора горячей линии с 10 до 19 по московскому времени по будним дням. 11.3. Претензии в связи с проведением настоящей Программы принимаются через средства связи, указанные в пункте 11.2 настоящих Правил, с указанием/приложением всех необходимых доказательств (сканы, ссылки, скриншоты и прочее) в течение срока действия Программы. 11.4. Организатор/Оператор

оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, во всех случаях, кроме тех, что предусмотрены настоящими Правилами.

11.5. Результаты проведения Программы являются окончательными и не подлежат пересмотру. 11.6. Доход Участника, полученный в рамках настоящей Программы, подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в размере 13% от суммарной стоимости всех подарков в соответствии со статьей 224 Налогового кодекса РФ. 11.7. Организатор/Оператор Программы, а также уполномоченные ими лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить действия для участия в Программе; за действия/бездействие Организатора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц, задействованных в процессе выполнения задания для участия в Программе; за не ознакомление Участников с результатами Программы, а также занеполучение от Участников сведений, необходимых для получения подарков, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Заказчика причинам. 11.8. Организатор/Оператор Программы, а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) обязанностей, возникших в связи с неисполнением Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами. 11.9. Организатор/Оператор Программы не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты. 11.10. Организатор/Оператор Программы не несут ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактными данными и Участник самостоятельно не вышел на связь с Организатором, подарок признаётся невостребованным. 11.11. Организатор/Оператор Программы не несет ответственности в случае вручения подарка не тому адресату вследствие предоставления Участником Программы неверных контактных данных (Фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес). 11.12. Пересылка и вручение подарков осуществляется только на территории Российской Федерации. 11.13. Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет и/или WAP и/или мобильную связь SMS), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, как расходы, производимые за счет Организатора. 11.14. Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Программе. 11.15. Все спорные вопросы, касающиеся настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ 12.1. Регистрация в качестве Участника Программы, а также предоставление лицом своих персональных данных Организатору/Оператору Программы, означает: • Согласие Участника на сбор Организатором/Оператором Программы его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Организатором/Оператором Программы с (использованием средств автоматизации или без использования таких средств), предоставленных им в рамках участия в настоящей Программе, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, передачу, а также блокирование, удаление и уничтожение в следующих целях: – регистрация в Программе, исполнение обязанностей налогового агента (исчисление, удержание и перечисление налога на доход в соответствующий бюджет, подача сведений о доходе участника в налоговые органы согласно законодательству РФ), отправка Участникам подарков, направление Участникам сообщений о том, что участник стал обладателем подарка (ов), направление информации о рекламных

акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложений путем направления СМС сообщений, входящих звонков и рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры, общения с Участниками, проведение маркетингового анализа и подготовки статистической информации. • Согласие Участника на передачу предоставленных им персональных данных третьим лицам, уполномоченным Организатором/Оператором Программы, всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил и в целях, указанных в настоящем пункте. • Согласие на получение информации о рекламных акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложениях путем направления СМС-сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (Telegram, Viber и иные).

12.2. По правилам Программы Участникам (далее - «субъекты персональных данных»), необходимо предоставить свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дату рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, серия и номер паспорта, дата выдачи, дата рождения, ИНН, адрес для доставки подарков) Организатору/Оператору Программы. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

12.3. Участник Программы несет ответственность за достоверность, точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Организатору/Оператору Программы.

12.4. Согласие действительно с момента сообщения Участником персональных данных до момента отзыва Участником. При этом Участник вправе отозвать данное согласие на использование собственных персональных данных в рамках настоящей Программы, направив Организатору Программы письменное уведомление об отзыве на адрес электронной почты Заказчика Программы: [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com) или адрес, указанный в п. 12.7.2 настоящих правил.

12.5. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатора/Оператора Программы и иные уполномоченные лица прекращают обработку таких персональных данных Участника, уничтожают персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом 7 участие в Программе для такого Участника прекращается.

12.6. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника, в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору.

12.7. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:

12.7.1. Субъект персональных данных имеет право на получение сведений об Операторе Персональных данных (далее – ОПД), о месте его нахождения, о наличии у ОПД, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи.

12.7.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору на адрес электронной почты [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com), с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Программе в числе своих регистрационных данных.

12.8. Организатор/Оператор Программы обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных.

12.9. Участвуя в Программе, Участник соглашается на обработку ОПД и/или его уполномоченным представителем персональных данных Участника (материалов о нем), а также

разрешает Заказчику и ОПД брать у него рекламные интервью об участии в Программе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, и распространять их либо осуществлять кино- и видео- съемку, аудиозапись Участника для изготовления любых рекламных материалов, обнародование и дальнейшее использование изображения Участника (ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ) без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Указанное согласие дается Участником на срок проведения Программы и 2 года после него, и может быть отозвано Участником в порядке, установленном настоящими правилами. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, ОПД будут соблюдать режим их конфиденциальности, и принимать меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных». 12.10. Участник Программы дает согласие на получение информации о любых действующих и новых рекламных акциях, и программах Заказчика и его аффилированных лиц по почте, телефону, в СМС - сообщениях, мессенджерах или в тексте электронных писем. Указанное согласие дается Участником на срок проведения Программы и 2 года после него и может быть отозвано в порядке, указанном в пункте 12.7.2. 8

## II. ПРАВИЛА программы лояльности «Ветеринарная академия Royal Canin®» («Royal Vet Club») для Республики Беларусь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ 1.1. Программа лояльности «Ветеринарная академия Royal Canin®» - «Royal Vet Club» (далее по тексту настоящих Правил – Программа) проводится на территории Республики Беларусь в рамках стимулирования профессиональной целевой аудитории: ветеринарные врачи к обучению. Сайт Программы в сети Интернет, на котором Участник может в период проведения Программы ознакомиться с Правилами Программы и с информацией о Программе, <http://vetacademia.royalcanin.ru>. 1.2. Программа не основана на риске и не требует внесения платы за участие. 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОРГАНИЗАТОРЕ ПРОГРАММЫ 2.1. Организатор – ТУП «РусканБел»: УНП 190543052, Юридический адрес: Республика Беларусь, 223049 Минская область, Минский район, Щомыслицкий с/с, 28/1, ТЛЦ «Щомыслица», административное помещение № 24. 3. СВЕДЕНИЯ ОБ ОПЕРАТОРЕ ПРОГРАММЫ 3.1. Оператор – ООО «Брефи маркетинг»: ИНН 7736671836, ОГРН 1147746195574, КПП 772901001, Юридический адрес: 119192 город Москва, проспект Мичуринский, дом 21, корпус 3, квартира 85. 4. СВЕДЕНИЯ О ЗАКАЗЧИКЕ ПРОГРАММЫ 4.1. Заказчиком Программы является АО «РУСКАН»: ИНН 5007040019, ОГРН 1025001099133, КПП 50070100, Юридический адрес: 141870 Московская область, Дмитровский городской округ, д. Кузеево, 70. Адрес для корреспонденции: 125315, г. Москва, Ленинградский проспект, д. 72/1 (БЦ «АЛКОН»). 4.2. Заказчик Программы поручает Оператору оказать услуги по поддержке, проведению и организации Программы в период с «1» марта 2022г. по «31» декабря 2022г. 5. ПОДАРОЧНЫЙ ФОНД ПРОГРАММЫ 5.1. Подробный список и описание всех подарков публикуется на Сайте Программы в разделе «Каталог подарков». По решению Заказчика, Подарочный фонд Программы может быть изменен путем размещения Оператором Программы подробного списка подарков в новой редакции, размещенного на Сайте Программы: . 5.2. Оператор Программы выступает налоговым агентом Участников, получивших подарки, и исполняет обязанности по своевременному исчислению, удержанию и перечислению налога на доходы физических лиц в бюджетную систему Российской Федерации. 6. СРОКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ 6.1. Программа проводится в период с 1 марта 2022 года по 31 декабря 2022 года включительно. Указанный срок

включает в себя: • Период регистрации Участников Программы с 01 марта 2022 года по 31 декабря 2022 года включительно. • Период накопления баллов Участниками с 1 марта 2022 года по 30 ноября 2022 года включительно. При этом баллы, накопленные в Программе в период с 1 марта 2021 года по 30 ноября 2022 года включительно, и не использованные до 30 ноября 2022 года обнуляются в личном кабинете Участника на Сайте Программы 1 декабря 2022 года и не могут быть использованы Участником в настоящей Программе. • Период заказа подарков из подарочного фонда Программы с 1 марта 2022 года по 30 ноября 2022 года включительно. • Период вручения подарков с 1 февраля 2022 года по 31 декабря 2022 года включительно.

6.2. Все действия, предусмотренные настоящими Правилами, считаются совершенными и фиксируются Заказчиком по московскому времени. Любое время, указанное в настоящих Правилах, необходимо рассматривать как московское.

## 7. УЧАСТНИКИ ПРОГРАММЫ, ИХ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

7.1. Участниками Программы могут быть только практикующие ветеринарные врачи-граждане РФ, получившие профильное ветеринарное образование и предоставившие скан-копию соответствующего диплома при регистрации на Сайте Программы.

7.2. Участниками Программы не могут быть представители Организатора и/или Оператора и аффилированные с ними лица. Участниками Программы могут быть только Лица, соответствующие требованиям п. 7.1. настоящих Правил (далее по тексту - Участник).

7.3. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Беларусь, а также настоящими Правилами. Лицо может быть исключено из числа Участников по усмотрению Организатора/Оператора Программы в одностороннем порядке и без объяснения причин в случае, если:

- Лицо не соответствует требованиям, предусмотренным настоящими Правилами.
- Участник нарушил какие-либо положения Правил.
- Участник проявил неуважение к другим Участникам Программы, представителям Организатора/Оператора, товарному знаку ROYAL CANIN®.

7.4. Участник обязан предоставить о себе достоверные данные при заполнении профиля личного кабинета (адрес электронной почты, Фамилия, Имя, Отчество, страна и город проживания, название клиники, специализация, мобильный телефон, скан-копию диплома)

7.5. Участник обязан ознакомиться с настоящими Правилами. Участие в Программе означает, что Участник согласен с ними и принимает на себя права и обязанности, предусмотренные настоящими Правилами.

## 8. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

8.1. Лицо, заинтересованное в Программе, обязано зарегистрироваться на Сайте Программы, предоставив достоверные данные о себе:

- Фамилия, Имя, Отчество
- Электронная почта
- Мобильный телефон
- Скан-копию своего диплома ветеринарного врача
- Название ветеринарной клиники, если Участник работает в ветеринарной клинике

Также Организатор оставляют за собой право запрашивать дополнительную информацию об Участнике, но она не является обязательной для заполнения. За успешную регистрацию на Сайте Программы Участник получает 200 баллов, а также статус «Участник».

8.2. После успешной регистрации и авторизации Участнику доступен ряд действий на Сайте Программы, за которые он может получать баллы и/или расходовать их.

8.3. Участники, соответствующие условиям п. 8.1. настоящих Правил, имеют возможность получать следующие статусы:

8.3.1. «Эксперт» присваивается при одновременном достижении следующих показателей:

- Накопление более 10 000 (Десять тысяч) баллов;
- Прохождение 2 (двух) модулей;
- Успешное завершение 5 (Пяти) тестов после статей;
- Успешное завершение 10 (Десяти) тестов после вебинаров;
- Использование сервиса подбора рациона в течение 4 (Четырех) месяцев.

При выполнении действий, согласно п. 8.3.1. Участник получает: Диплом, подтверждающий статус «Эксперта». Диплом доставляется участнику согласно п.8.9.;

8.3.2. «Профессор» присваивается при

одновременном достижении следующих показателей: • Накопление более 20 000 (Двадцати тысяч) баллов; • Прохождение 4 (четырёх) модулей; • Успешное завершение 10 (Десяти) тестов после статей; • Успешное завершение 20 (Двадцати) тестов после вебинаров; • Использование сервиса подбора рациона в течение 8 (Восьми) месяцев. 10 При выполнении действий, согласно п. 8.3.2. Участник получает: Диплом, подтверждающий статус «Профессионала». Диплом доставляется участнику согласно п.8.9.; 8.3.3. «Академик» присваивается при одновременном достижении следующих показателей: • Накопление более 20 000 (Двадцати тысяч) баллов; • Прохождение 4 (четырёх) модулей; • Успешное завершение 10 (Десяти) тестов после статей; • Успешное завершение 20 (Двадцати) тестов после вебинаров; • Использование сервиса подбора рациона в течение 8 (Восьми) месяцев. При выполнении действий, согласно п. 8.3.3. Участник получает: Диплом, подтверждающий статус «Академика». Диплом доставляется участнику согласно п.8.9.; 8.4. Начисление баллов производится в личном кабинете Участника при следующих действиях: ДЕЙСТВИЕ КОЛИЧЕСТВО НАЧИСЛЯЕМЫХ БАЛЛОВ 8.4.1. Успешное прохождение теста после изучения статьи по тематике квартала, на Сайте Программы 50 8.4.2. Успешное прохождение теста после вебинара или интерактивной конференции по тематике квартала, на Сайте Программы 50 8.4.3. Завершение модуля и успешное прохождение теста по материалам модуля по тематике квартала, на Сайте Программы 50 8.4.4. Добавление электронной анкеты, заполненной после кастрации на сайте <https://www.royal-canin.ru/neutered/> 100 8.4.5. Добавление электронной анкеты, заполненной после вакцинации на сайте <https://www.royal-canin.ru/vaccination/> 100 8.4.6. Регистрация приглашенного друга путем перехода по ссылке из Личного кабинета сайта Программы 50 \*Обращаем внимание, с 1 марта 2022 года для удобства был произведен автоматический перерасчёт накопленных участниками баллов в соотношении 1/10, также был произведен перерасчёт стоимости подарков в аналогичном соотношении 1/10. Например: подарок VETTALK. РАЗГОВОРЫ В ОРДИНАТОРСКОЙ С НАТАЛИЕЙ ПРОКОФЬЕВОЙ. БАБЕЗИОЗ стоимость до 1 марта 2022 года – 2000 баллов стоимость с 1 марта 2022 года – 200 баллов Накопления участника до 1 марта 2022 года – 200 000 баллов Накопления участника с 1 марта 2022 года – 20 000 баллов. Количество накопленных баллов по отношению к стоимости подарков не изменилось. Организатор программы имеет право прекратить проведение программы в любой момент при этом, Оператор Программы должен уведомить всех зарегистрированных Участников программы о прекращении Программы посредством уведомления по электронной почте, а также информировании на сайте. При этом те подарки, которые были заказаны призерами до и на день завершения программы, будут им отправлены, согласно п. 8.9. настоящих Правил. Оставшиеся нереализованные баллы будут обнулены в связи с закрытием программы, даже если они набраны в количестве, требуемом для заказа одного из представленных подарков. 8.5. При использовании Участником сервиса по подбору рациона с последующей отправкой письма владельцу животного Участником, Организатор/Оператор Программы проводит проверку корректности 11 по следующим параметрам: • Частота отсылки писем из сервиса Участником; • Валидность электронных адресов владельцев животных. При этом Участник имеет право отправлять исключительно свои рекомендации по подбору рациона, сформированные на основе личного опыта, по собственному усмотрению, владельцу животного во время приёма, только при наличии соответствующих показаний у животного. Запрещается: отправка рекомендаций рациона владельцам животных за других ветеринарных врачей, отправка рекомендаций по прошлым приёмам, рассылка рекомендаций по базам электронных адресов клиентов/владельцев

животных. 8.5.1. Организатор/Оператор Программы на свое собственное усмотрение может отказать в начислении баллов за использование сервиса по подбору рационов, а также запретить дальнейшее участие в Программе любому лицу, которое подделывает или извлекает выгоду из любой подделки процесса подбора рациона или проведения Программы, или нарушает настоящие Правила Программы. 8.5.2. Баллы за использование сервиса по подбору рационов до завершения проверки видны в Профиле как неактивные и не могут обмениваться на подарки из каталога до завершения проверки. 8.6. Потратить баллы можно, сделав заказ на получение подарков в разделе «Каталог подарков» на Сайте Программы. 8.7. При совершении заказа в каталоге на Сайте Программы Участник должен предоставить следующие достоверные данные: • Серия и номер, а также дата выдачи паспорта гражданина Республики Беларусь; • Дата рождения; • Адрес регистрации по месту жительства; • Адрес фактического проживания для доставки заказанного подарка. 8.8. Оператор Программы оставляет за собой право дополнительно потребовать от Участника предоставить в течение 5 (пяти) рабочих дней: • ИНН (индивидуальный/идентификационный номер налогоплательщика); • Скан-копию паспорта гражданина Республики Беларусь (страница с информацией об органе, выдавшем паспорт, страница с фотографией и страница с пропиской), отправив ее на электронную почту [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com) 8.9. Доставка электронных подарков Участникам осуществляется посредством отправки e-mail письмана электронный адрес Участника, указанный в личном кабинете. Доставка физических подарков, стоимостью менее 150 белорусских рублей производится посредством почты. Доставка физических подарков, стоимостью более 4000 рублей производится курьерской службой (если такие предусмотрены настоящими правилами). В случае, если при доставке курьерская служба не смогла связаться с Участником для вручения подарка, в связи с тем, что Участник не отвечает по указанным контактам, то обязательства Организатор/Оператор Программы по вручению подарка считаются исполненными, Заказчик/Организатор оставляют за собой право распорядиться невостребованными подарками в соответствии с пунктом 9 настоящих Правил. При вручении подарка курьерская служба имеет право сверять данные Участника, указанные им в личном кабинете на Сайте с оригиналом паспорта. В случае несовпадения данных Организатор/Оператор Программы оставляют за собой право не вручать подарок Участнику. 8.10. Определение обладателей подарков не носит случайного вероятностного характера, а производится при условии выполнения Участниками всех условий Программы. 8.11. Подарки выдаются Участникам Программы, которые первыми по времени выполнили условия настоящих Правил. 8.12. Ответственность Организатор/Оператор Программы по вручению подарков ограничена заявленным подарочным фондом. Если Участник Программы выполнил условия данных Правил, но подарочный фонд к этому моменту исчерпан, то он не получает подарок. 8.13. Сроки вручения и/или получения подарков ограничены сроками проведения Программы. 9. СПОСОБ И ПОРЯДОК ИНФОРМИРОВАНИЯ О СРОКАХ И УСЛОВИЯХ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОГРАММЫ 9.1. Правила Программы в полном объеме для открытого доступа Участникам Программы размещаются 12 в сети интернет на Сайте Программы. 9.2. Организатор/Оператор Программы оставляют за собой право вносить изменения в порядок проведения Программы и сообщать дополнительную информацию о Программе. В случае изменения правил или отмены Программы, информация об этом будет размещена Оператором Программы в сети интернет на Сайте Программы. 10. ПОРЯДОК ХРАНЕНИЯ НЕВОСТРЕБОВАННЫХ ПОДАРКОВ И ПОРЯДОК ИХ ВОСТРЕБОВАНИЯ 10.1. В связи с тем, что действующее законодательство не устанавливает возможности или обязанности Организатора Программы по

хранению невостребованных подарков и не регламентирует порядок их востребования Участниками Программы по истечении сроков для получения подарков, порядок хранения невостребованных подарков и порядок их востребования по истечении сроков получения подарков Организатором не предусматриваются и не устанавливаются.

**11. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

**11.1.** Факт участия в настоящей Программе подразумевает, что Участник Программы ознакомлен и согласен с настоящими Правилами.

**11.2.** Связь с уполномоченными представителями Организатора/Оператора Программы осуществляется через средства связи, указанные на Сайте Программы: • Электронная почта [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com) • Телефон 8 (800) 200-37-35 Звонок бесплатный для всех регионов Российской Федерации. Режим работы Организатора горячей линии с 10 до 19 по московскому времени по будним дням.

**11.3.** Претензии в связи с проведением настоящей Программы принимаются через средства связи, указанные в пункте 11.2 настоящих Правил, с указанием/приложением всех необходимых доказательств (сканы, ссылки, скриншоты и прочее) в течение срока действия Программы.

**11.4.** Организатор/Оператор Программы оставляют за собой право не вступать в письменные переговоры, либо иные контакты с лицами, во всех случаях, кроме тех, что предусмотрены настоящими Правилами.

**11.5.** Результаты проведения Программы являются окончательными и не подлежат пересмотру.

**11.6.** Доход Участника, полученный в рамках настоящей Программы, подлежит обложению налогом на доходы физических лиц в размере 13% от суммарной стоимости всех подарков в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

**11.7.** Организатор/Оператор Программы, а также уполномоченные ими лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие выполнить действия для участия в Программе; за действия/бездействие Организатора интернет-связи, к которой подключен Участник, и прочих лиц, задействованных в процессе выполнения задания для участия в Программе; за не ознакомление Участников с результатами Программы, а также зане получение от Участников сведений, необходимых для получения подарков, по вине организаций связи или по иным, не зависящим от Заказчика причинам.

**11.8.** Организатор/Оператор Программы, а также уполномоченные им лица не несут перед Участниками ответственности за неисполнение (несвоевременное исполнение) обязанностей, возникших в связи с неисполнением Участниками своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами.

**11.9.** Организатор/Оператор Программы не отвечают за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

**11.10.** Организатор/Оператор Программы не несут ответственности за неверно указанные Участником сведения. В том случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактным данным и Участник самостоятельно не вышел на связь с Организатором, подарок признаётся невостребованным.

**11.11.** Организатор/Оператор Программы не несет ответственности в случае вручения подарка не тому адресату вследствие предоставления Участником Программы неверных контактных данных (Фамилия, имя, отчество, мобильный телефон, адрес).

**11.12.** Пересылка и вручение подарков осуществляется только на территории Российской Федерации.

**11.13.** Все Участники Программы самостоятельно оплачивают все расходы, понесенные ими в связи с участием в Программе (в том числе, без ограничений, расходы, связанные с доступом в Интернет и/или WAP и/или мобильную связь SMS), кроме тех расходов, которые прямо указаны в настоящих Правилах, 13 как расходы, производимые за счет Организатора.

**11.14.** Термины, употребляемые в настоящих Правилах, относятся исключительно к настоящей Программе.

**11.15.** Все спорные вопросы, касающиеся

настоящей Программы, регулируются на основе действующего законодательства РФ.

**12. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

**12.1. Регистрация в качестве Участника Программы, а также предоставление лицом своих персональных данных Организатору/Оператору Программы, означает:**

- Согласие Участника на сбор Организатор/Оператор Программы его персональных данных в объеме, предусмотренном настоящими Правилами, а также на дальнейшую обработку этих персональных данных Организатор/Оператор Программы с (использованием средств автоматизации или без использования таких средств), предоставленных им в рамках участия в настоящей Программе, в т.ч. их запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, обеспечение доступа к данным, передачу, а также блокирование, удаление и уничтожение в следующих целях: – регистрация в Программе, исполнение обязанностей налогового агента (исчисление, удержание и перечисление налога на доход в соответствующий бюджет, подача сведений о доходе участника в налоговые органы согласно законодательству Республики Беларусь), отправка Участникам подарков, направление Участникам сообщений о том, что участник стал обладателем подарка (ов), направление информации о рекламных акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложений путем направления СМС сообщений, входящих звонков и рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры, общения с Участниками, проведение маркетингового анализа и подготовки статистической информации.
- Согласие Участника на передачу предоставленных им персональных данных третьим лицам, уполномоченным Организатор/Оператор Программы, всеми способами, указанными в настоящем пункте Правил и в целях, указанных в настоящем пункте.
- Согласие на получение информации о рекламных акциях, подарках, образцах продукции и других рекламных предложений путем направления СМС - сообщений, входящих звонков, рассылки по электронной почте, через социальные сети и мессенджеры (Whats App, Telegram, Viber и иные).

**12.2. По правилам Программы Участникам (далее - «субъекты персональных данных»), необходимо предоставить свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дату рождения, пол, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес, серия и номер паспорта, дата выдачи, дата рождения, УПН, адрес для доставки подарков) Организатору/Оператору Программы. Предоставляемая информация относится к персональным данным и охраняется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.**

**12.3. Участник Программы несет ответственность за достоверность, точность и полноту его персональных данных, предоставленных для обработки Организатор/Оператор Программы.**

**12.4. Согласие действительно с момента сообщения Участником персональных данных до момента отзыва Участником. При этом Участник вправе отозвать данное согласие на использование собственных персональных данных в рамках настоящей Программы, направив Организатору Программы письменное уведомление об отзыве на адрес электронной почты Организатора Программы [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com) или адрес, указанный в п.12.7.2 настоящих правил.**

**12.5. В случае получения уведомления об отзыве согласия Организатор/Оператор Программы и иные уполномоченные лица прекращают обработку таких персональных данных Участника, уничтожают персональные данные в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, при этом участие в Программе для такого Участника прекращается.**

**12.6. Участник вправе получить иную информацию о лице, осуществляющем обработку персональных данных Участника (далее – ОПД), в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации № 152-ФЗ «О персональных данных» путем обращения к Организатору.**

**12.7. Право доступа субъекта персональных данных к своим персональным данным:**

**12.7.1. Субъект персональных данных имеет право на**

получение сведений об ОПД, о месте его нахождения, о наличии у ОПД, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также на ознакомление с такими персональными данными, как в письменной форме (по соответствующему запросу, содержащему номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его законного представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, а также собственноручную подпись субъекта персональных данных или его законного 14 представителя), так и в устной форме посредством телефонной связи. 12.7.2. Субъект персональных данных вправе отозвать свое согласие, отправив электронное письмо Организатору на адрес электронной почты [contact.ru@royalcanin.com](mailto:contact.ru@royalcanin.com), с указанием в уведомлении своей фамилии, имени, отчества, возраста и города, которые Участник сообщал для участия в Программе в числе своих регистрационных данных. 12.8. Персональные данные Участника хранятся в базе в течение 3 (трех) лет. 12.9. Организатор/Оператор Программы обязуются обеспечить конфиденциальность персональных данных. 12.10. Участвуя в Программе, Участник соглашается с использованием ОПД и/или его уполномоченным представителем персональных данных Участника (материалов о нем), а также разрешает Организатору/Оператору Программы брать у него рекламные интервью об участии в Программе, в том числе для радио и телевидения, а равно для иных средств массовой информации, и распространять их либо осуществлять кино- и видео- съемку, аудиозапись Участника для изготовления любых рекламных материалов, обнародование и дальнейшее использование изображения Участника (ст. 152.1 Гражданского кодекса РФ) без уплаты за это какого-либо вознаграждения. Указанное согласие дается Участником на срок проведения Программы и 2 года после него, и может быть отозвано Участником в порядке, установленном настоящими правилами. В отношении всех персональных данных, предоставленных Участниками в ходе Программы, ОПД будут соблюдаться режим их конфиденциальности, и приниматься меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона «О персональных данных». 12.11. Участник Программы дает согласие на получение информации о любых действующих и новых рекламных акциях, и программах Организатора Программы и его аффилированных лиц по почте, телефону, в СМС - сообщениях, мессенджерах или в тексте электронных писем. Указанное согласие дается Участником на срок проведения Программы и 2 года после него и может быть отозвано в порядке, указанном в пункте 12.7.2.